



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

AU BOUT DU FIL ... DIRECT ÉCUREUIL

La CFDT vient à votre rencontre régulièrement, vous nous interpelliez sur différents points et pour vos représentants CFDT, il est essentiel de vous faire un retour qu'il soit positif ou non.

La convention de la Banque à Distance

Le 28 novembre a eu lieu la convention de fin d'année de la Banque à Distance. Les années précédentes, même si la partie discours et « belles paroles » finissait après les heures de service normal, il fallait oublier le temps de travail supplémentaire.

Grâce à l'intervention de la CFDT auprès de la direction, les salariés de Direct Écureuil ont enfin bénéficié d'une récupération de ce temps de travail.

Les rotations horaires

Comme environ tous les 6 mois, la rotation horaire va refaire son apparition. Pour la CFDT et après vous avoir écouté, pas question de la remettre en cause. Ce changement de planning, permet un minimum d'équilibre dans la vie de famille et assure une équité entre les salariés.

Toutefois, celle qui se profile le 31 décembre 2012 est particulièrement injuste entre les équipes : certains ont été contraints de poser une journée de RTT le 31 décembre, d'autres doivent reprendre le 31 décembre alors qu'au vu du calendrier sous « services » (au moment où ils ont posé leurs congés) ils devaient être en week-end, d'autres auront un week-end de 4 jours...

La CFDT est intervenue lors du Comité d'entreprise du mois de novembre pour dénoncer le manque d'anticipation d'une rotation prévue, rappelant à la direction que dès décembre 2011 la CFDT l'avait alertée sur cette question.

De ce fait, la direction, n'étant pas en mesure d'assurer 2 jours de repos hebdomadaires comme le prévoit le décret 97-326, a obligé des salariés à poser eux-mêmes une RTT. La direction détourne ainsi l'accord d'entreprise ARRT qui prévoit que les jours imposés par elle seront fixés en début d'année et après avis de Comité d'entreprise.

La CFDT a demandé à la direction de revenir sur ce dispositif injuste et illégal. Seule la fermeture exceptionnelle du site le 31 décembre pouvait lui permettre de rattraper ses erreurs. En donnant une réponse favorable à la demande de la CFDT, la direction aurait signifié un début de reconnaissance du travail accompli par les salariés de Direct Écureuil. Cette année 2012 a été particulièrement difficile pour les équipes : explosions du nombre d'appels reçus, augmentation du nombre d'appels sortants, objectifs commerciaux à la hausse. Les équipes ont relevé tous ces obstacles. La direction reconnaît même le professionnalisme des téléconseillers et le fait que Direct Écureuil est resté un centre de profit.

C'est pourquoi, la CFDT n'accepte pas la décision injuste de maintenir Direct Écureuil ouvert le 31 décembre. Une fois de plus, nous constatons que les paroles d'encouragement de la direction ne sont pas suivies dans les actes par la reconnaissance du travail effectué.

La CFDT est à vos côtés pour améliorer vos conditions de travail.

La rotation horaire Kézako ?

Direct Écureuil est ouvert du lundi au samedi et les équipes sont présentes 4,5 jours/semaines. Afin qu'il y ait une continuité de service, il y a 3 équipes qui travaillent du lundi au vendredi et 4 équipes du mardi au samedi. Pour permettre à tout le monde de profiter de son samedi, il y un changement de planning environ tous les 6 mois.

CAISSE D'ÉPARGNE BRETAGNE – PAYS DE LOIRE

319, ROUTE DE VANNES
44800 SAINT HERBLAIN
tél : 02.72.20.34.85 ou 06.26.43.86.81
courriel : cfdt.cebpl@free.fr

Besoin d'un
conseil, une
situation
personnelle
difficile...
ou encore envie
de nous rejoindre,
contactez-nous.

L'équipe de la
CFDT s'engage
sur la
confidentialité de
tout ce que vous
nous
communiquerez.