



## **INFORMATION SUITE AUX DEUX CHSCT DU 29 AVRIL 2015**

### **Le premier CHSCT abordait l'attribution de portefeuilles aux C.A/G.P**

Les élus CFDT au CHSCT tenaient à alerter la direction sur les problèmes soulevés par cette nouvelle organisation et notamment une certaine dévalorisation de leur emploi, alors que leur fonction d'expert est reconnue par tous. [intervention et questions CFDT](#)

La CFDT reconnaît l'intérêt de la création des postes de G.C/P et l'augmentation du nombre de C.A/G.P. qui permettront à de nombreux salariés de bénéficier d'une nouvelle évolution de carrière. Ces promotions et modifications ne doivent toutefois pas être mises en œuvre sans véritable réflexion sur les conditions de travail induites.

**Lors du second CHSCT, la direction nous a informé sur son projet de généralisation de la prise d'appels clients par les agences dès le 04 mai 2015, appels qui étaient pris précédemment par Direct Écureuil pour 300 points de ventes.**

Si nous avons pu reconnaître le talent et l'honnêteté intellectuelle de Mr Jérôme MOISAN, nous avons une nouvelle fois pu constater tout l'art de la direction à « saucissonner » la présentation de ses projets, le but étant de mieux faire passer ses réformes. La première conséquence de celle-ci se traduit par 33 suppressions de postes à Direct Écureuil plus la suppression de 2 postes pour « mon banquier en ligne ». La direction a nié l'impact sur la charge de travail des commerciaux qui vont récupérer tous ces appels « entrants ».

Après 3 h 30 de débats, les élus du CHSCT ont demandé unanimement à ce qu'il soit procédé à une information-consultation sur ce dossier afin que le CHSCT puisse pleinement remplir son rôle. La direction a refusé en argumentant que ce projet aurait peu d'impact sur les conditions de travail tant des salariés de Direct Écureuil que pour ceux des points de vente concernés.

### **Les élus CFDT ont déjà obtenu :**

- ✓ Le rallongement de la période de test et le différé de la complète généralisation, initialement prévue au 18 mai 2015 avec un report probable à fin mai.
- ✓ La présentation au CHSCT le 21 mai 2015 du bilan du test démarré le 4 mai
- ✓ La présentation de la nouvelle organisation du C.R.C. au CHSCT du 21 mai
- ✓ Mme Destailleur s'engage à ce que le planning horaire et de rotation affiché soit respecté. En cas de changement d'équipe, les salariés conserveront leurs horaires d'origine et les congés ne seront pas modifiés.

**La CFDT ne peut pas se satisfaire de réponses sensées être « rassurantes ». Elle veut des réponses et des engagements factuels de la direction notamment sur l'impact en matière de conditions de travail pour les CA/GP, de devenir des salariés de Direct Écureuil dont le poste est supprimé, de modifications d'emploi sur la plateforme téléphonique avec incidence sur les conditions de travail, de surcroît de travail pour les salariés des 300 points de vente concernés...**

Vos représentants CFDT au CHSCT resteront vigilants sur ces dossiers. N'hésitez pas à les contacter.

**Nicolas Auger, Pascal Boucault, Julie Dupuy, Jean-Luc Durand, Muriel Guemas, Jacques Guillerm, Bernard Pouzet, Frédéric Roignant**