



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS



Au diapason
DES RICHESSES HUMAINES

OU

DIAPASON, VU PAR L'AUTRE BOUT DE LA LORNETTE

Les résultats de l'enquête réalisée fin 2014 viennent d'être communiqués au CE, au CHSCT et au personnel. La CFDT a repris et analysé différents thèmes abordés lors de ce sondage.

PARTICIPATION DES SALARIÉS

- **79% des salariés ont répondu à cette enquête**

NÉCESSITÉ DU CHANGEMENT

- **86% comprennent la nécessité du changement**
- **73% apprécient la culture et les valeurs de la CE BPL**
- **46% estiment que la gestion du changement à la CE BPL n'est pas bonne**

PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION ET RAPPORT AU TRAVAIL

- **77% s'estiment motivés dans le travail actuel**
- **41% ne sont pas optimistes pour leur avenir à la CE BPL**
- **42% ne voient pas de perspectives d'évolution à la CE BPL**
- **72% déclarent leur intention de toujours travailler à la CE BPL dans 2 ans**
- **55% recommandent la CE BPL en tant qu'employeur**

RÉMUNÉRATIONS

- **73% actent que la rémunération ne reflète pas leur contribution et les résultats de l'entreprise**
- **68% estiment que les critères définis dans la part variable ne permettent pas une reconnaissance objective de leur contribution**

CONDITIONS DE TRAVAIL

- **73% sont satisfaits des conditions matérielles dans lesquelles ils travaillent**
- **51% des salariés du réseau jugent la charge de travail trop importante (29% pour les sièges)**
- **63% sont satisfaits de l'équilibre vie privée, vie professionnelle**
- **41% ont le sentiment que l'on s'intéresse à eux en tant qu'individu**

RELATIONS AU TRAVAIL

- **87% se sentent soutenus par leurs collègues**
- **80% ont confiance dans les décisions prises par leur manager direct**
- **41% pensent que le dialogue social est constructif à la CE BPL**

RELATION CLIENT

- **54% pensent qu'il n'y a pas suffisamment d'attention portée à la qualité de la relation client**
- **48 % peuvent concilier les objectifs avec les besoins clients**
- **55% estiment que les procédures sont adaptées à une relation client de qualité**

DÉVELOPPER SES TALENTS

- **48% sont motivés par un poste d'encadrement**
- **69% se sentent encouragés à prendre des initiatives**

À la lecture de ces différents chiffres, nous ne pouvons que nous réjouir de la participation massive des salariés à cette enquête et de leur adhésion aux valeurs et à la culture de la CE BPL. La forte motivation des salariés pour leur travail, leur satisfaction des conditions matérielles de travail ainsi que les relations humaines de qualité au sein de leur unité sont rassurants.

Bien que la direction de la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire semble très satisfaite des résultats de cette enquête, il n'en demeure pas moins qu'un certain nombre de sujets sont préoccupants, voire inquiétants : la charge de travail jugée trop importante (un salarié sur 2 dans le réseau), le manque de perspectives d'évolutions professionnelles, la rémunération estimée trop faible et injuste au regard de l'investissement.

Au vu de ces résultats, la direction a décidé d'ouvrir **6 chantiers** sur ces sujets. La CFDT espère que de vraies réponses seront apportées et permettront aux salariés d'accéder à des conditions de travail acceptables (charge de travail notamment) et de se sentir reconnus (rémunération mais également reconnaissance en tant qu'individu).

La direction met en place des groupes d'expression composés de salariés volontaires en écartant les organisations syndicales de cette réflexion. Une disposition qui va à l'encontre du dialogue social ; dialogue social jugé non constructif par presque un salarié sur deux.

La section syndicale