



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

DES NOUILLES A LA GALETTE...

ou

Quand la Caisse d'Epargne devient salon de thé...

A l'animation commerciale, on ne manque pas d'idées, ni de modestie.

Après le plat de nouilles, nous passons au dessert : café (d'exception) et (délicieuse) galette.

Hormis le fait que ces « cadeaux » nous restent sur l'estomac, comment interpréter les messages subliminaux que la direction nous fait passer « A LA UNE » d'Intranet du 03 juin 2015 ?

« Nos clients peuvent et doivent se sentir en parfaite adéquation avec nos valeurs » grâce à « un café d'exception et une délicieuse galette régionale »... et si vous travaillez bien, ... *« la machine à café et le colis de galette s'inviteront dans votre sphère privée »*.

De qui se moque-t-on ?

Alors que les mesures prises par la direction ne font que dégrader les relations avec nos clients (la dernière en date étant le retour des appels téléphoniques en agence avec contrôle du taux de décroché), on ose prétendre qu'un café et une galette feront passer la pilule !

Alors Mesdames, Messieurs les « commerciaux BDD », n'omettez pas ce nouvel impératif : à chaque fois que vous décrocherez votre téléphone en entretien, à chaque fois que vous arracherez une signature pour la souscription d'un produit challengeable, OFFREZ UN CAFÉ D'EXCEPTION ET UNE DÉLICIEUSE GALETTE. Cela ne vous prendra que quelques minutes et garantira un moment convivial...

Et si vous êtes efficient, quand vous arriverez chez vous, épuisé, vous aurez gagné le petit nécessaire pour faire partager à vos proches « nos » valeurs et leur proposer LE MÊME CAFÉ (d'exception) ET LA MÊME (délicieuse) GALETTE, qui pourraient cependant avoir pour vous un goût un peu plus AMER.

DÉCIDEMMENT, LA DIRECTION A UNE BIEN PIÈTRE OPINION DU DEGRÉ DE MOTIVATION DE SES COLLABORATEURS. MAIS EN DOUTIONS-NOUS ENCORE ?

Voir le [tract CFDT du 16 avril 2015](#) et la [déclaration des élus CFDT au Comité d'Entreprise](#).

Et pour parodier une publicité, nous n'attendrons pas le pot de rillettes pour clamer haut et fort que « nous n'avons pas les mêmes valeurs ».

La section syndicale