



S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS

## EN DIRECT DU COMITÉ D'ENTREPRISE DU 25.09 2015

### Expérimentation d'une agence collaborative à Lorient Centre

La CEBPL va réaliser une expérimentation en revisitant la forme et le fonctionnement de l'agence bancaire.

La réouverture de l'agence de Lorient Centre, prévue en 2016, se fera dans des locaux neufs, comportant deux espaces bien distincts : l'un sera destiné à l'accueil et à la réception assistée des clients, le second sera un espace de travail partagé par l'ensemble des commerciaux lorsqu'ils ne seront pas avec des clients. Aucun bureau de réception client ne sera affecté à un GC. La volonté de la Direction est de transformer les postes de CC en GC en instaurant une véritable polyvalence car l'ensemble des tâches auparavant dévolues aux CC devra être équitablement assurée par les GC. Le manager aura un rôle primordial pour que ces activités, y compris la réception des appels entrants, soient bien assurées par l'ensemble des commerciaux.

Pour les élus CFDT du CE, le métier de CC exige de la technicité et une maîtrise des procédures pour assurer un bon service après-vente et une gestion rigoureuse de l'ETS et des tâches administratives (archivage, commande de fournitures...)

Si la polyvalence s'impose naturellement dans les petites agences, le constat est totalement différent dans les grandes agences où les métiers sont plus «cloisonnés».

Pour les élus CFDT du CE, la nouvelle organisation fonctionnelle que la CEBPL veut expérimenter par rapport au format d'agence actuel nécessitera un management très fin et une équipe bien homogène pour que cette expérience soit une réussite. Heureusement, le personnel de l'agence semble être partie prenante dans l'élaboration de ce projet .

### Les résultats commerciaux de la CEBPL au 16 août 2015

- Au niveau de la BDD, la collecte globale est de 154M€ pour un objectif de 210M€ sur l'année ce qui place la CEBPL au niveau des meilleures CE.
- Belle performance aussi sur les crédits consommation, avec une nette amélioration de la qualité des emprunteurs, et donc un risque en baisse.
- Autre fait marquant : la CEBPL vient d'atteindre 10% de parts de marché sur les crédits immobiliers ( 1 800M€ dont la moitié sur des renégociations externes).
- Les ventes nettes en IARD sont toujours en forte progression.
- Pour la BDR, en collecte, l'économie sociale fait, à elle seule, plus de la moitié du résultat. Les engagements de crédits des entreprises, sur les moyen et long terme, commencent à redémarrer, mais la concurrence est aussi très présente. Enfin la BDR, grâce au travail des Chargés d'Affaires, a très fortement amélioré son coefficient emploi/ressources.

**Vos représentants CFDT au Comité d'Entreprise**

**Valérie BERGER, Alain CHARRIER, Jacques GUILLERM,  
Brigitte HEYER, Bruno LUCAS, Yves LE QUILLIEC,  
Carine MAECKLER, Martine PAGE**

**CFDT CAISSE D'ÉPARGNE BRETAGNE – PAYS DE LOIRE  
319, ROUTE DE VANNES  
44800 SAINT HERBLAIN**

tél : : 02.72.20.34.85 ou 06.26.43.86.81

site internet : [www.cfdt-cebpl.fr](http://www.cfdt-cebpl.fr) courriel : [cfdt.cebpl@gmail.com](mailto:cfdt.cebpl@gmail.com)