



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

EN DIRECT DU COMITÉ D'ENTREPRISE DU 30 OCTOBRE 2015

Expérimentation d'un nouveau format d'agence sur Lorient Centre

L'immeuble où se situe cette agence, en cœur de ville, est en reconstruction. La CEBPL projette de ré-ouvrir le point de vente en 2016 sous un nouveau format appelé agence collaborative.

Il s'agit d'une expérimentation sur la forme et le fonctionnement d'une agence bancaire :

- La forme : deux espaces principaux
 - ✓ L'un, espace de réception des clients composé d'un accueil orienté sur le numérique/digital, et de bureaux dédiés à la réception des clients, contenant chacun un ordinateur ;
 - ✓ L'autre, espace de travail partagé, en lien visuel avec l'accueil, dénommé espace collaboratif où le D.A et les GC, disposent chacun d'un bureau qui leur est propre. nombre
- Le fonctionnement :
 - ✓ Transformation des deux postes actuels de CC en GC Particuliers, donc évolution en 2016 du de GC Particuliers de quatre à six par disparition des postes de CC.
 - ✓ L'ensemble des collaborateurs sera mobile au sein de l'agence dans les différents espaces et chacun assurera à tour de rôle l'accueil

Lors de la séance du Comité d'Entreprise du 30 octobre 2015, les élus CFDT du Comité d'Entreprise ont proposé un avis favorable à l'expérimentation de ce projet pour les raisons suivantes :

- Ce nouveau projet va dans le sens de l'évolution de la banque de demain et de l'adaptation nécessaire aux conséquences du numérique sur notre travail de banquier.
- les élus CFDT sont bien conscients que ce nouveau fonctionnement d'agence va avoir des incidences sur les conditions de travail des salariés. Ils ont donc souligné le rôle capital du Directeur d'Agence dans le partage équitable des différentes tâches et plus globalement dans le management de l'ensemble de l'équipe.
- Les élus CFDT ont bien pris note qu'il s'agissait là d'une expérimentation, et que la Direction reviendrait sur ce dossier devant les élus pour en présenter les résultats, positifs ou négatifs, exprimés tant du point de vue du personnel que de celui de la clientèle, avant de prendre toute décision d'extension.

Les valeurs humaines et managériales de la CEBPL

La Direction a présenté aux élus du Comité d'Entreprise un document visant à « définir des valeurs dans un cadre économique et d'exigences en conjuguant performance économique et savoir être pour des relations harmonieuses de travail et avec nos clients ». La traduction du savoir-être se décline en 4 valeurs : Engagement, Equipe, Respect et Initiative.

Si un groupe de travail a effectivement été mis en place sur la « qualité de vie au travail », vos élus CFDT déplorent que le travail conséquent qu'ils avaient produit et adressé à la Direction n'ait été aucunement pris en considération pour la mise en œuvre de ce projet.

Qui plus est, au fil du temps et des réunions, les documents proposés par la Direction se sont appauvris. Le document final proposé au CE ne contient plus, par exemple, les mots « considération », « faire confiance », « associer », qui figuraient dans les documents intermédiaires.

Vos élus CFDT déplorent également que la Direction ait mis ce projet en attente des résultats de l'enquête Diapason et qu'elle n'ait pas utilisé ceux-ci pour donner une nouvelle dimension au projet. Ils ont donc été surpris de se faire présenter l'aboutissement du projet, et non un point d'étape, qui eût pu être amendé.

La Direction s'est engagée à mettre des moyens en œuvre pour faire vivre ce texte. Nous saurons veiller à ce que cet engagement soit respecté.

Projet de calendrier de jours de RTT imposés en 2016 :

- pour les personnes travaillant 5 jours :
 - o lundi 31 octobre 2016
- pour les personnes travaillant 4,5 jours
 - o samedi 2 janvier 2016
 - o samedi 12 novembre 2016
 - o samedi 24 décembre 2016
 - o samedi 31 décembre 2016

Divers

Mise en place en décembre 2015 des comptes rendus d'entretiens RH sur l'outil EOLIA.

CFDT CAISSE D'ÉPARGNE BRETAGNE – PAYS DE LOIRE
319, ROUTE DE VANNES
44800 SAINT HERBLAIN
tél : : 02.72.20.34.85 ou 06.26.43.86.81
site internet : www.cfdt-cebpl.fr
cfdt.cebol@gmail.com

courriel :