



**BANQUES ET  
ASSURANCES**

## **COMMUNIQUÉ DE PRESSE**

# **BPCE : la CFDT demande un plan d'accompagnement social conséquent**

Paris, le 22 février 2017. **Lundi, devant les trois organisations syndicales représentatives du Groupe BPCE et mardi en conférence de presse, François Pérol a présenté l'ébauche du prochain plan stratégique « Transformation de la banque de proximité ».**

Ce plan se décline, de 2018 à 2020, en trois actions :

- L'adaptation du modèle de relation : « promesse de proximité »
- L'excellence opérationnelle : « gagner en performance »
- Le plan d'action digital : « faire simple pour les clients, les salariés, les communautés »

Parmi ce qui a été présenté, nous retenons la fermeture de 5 % du parc d'agences bancaires, soit 400 agences sur 8 000 et la diminution des effectifs.

**Pour la CFDT, les fermetures de points de vente annoncées en zone urbaine ne peuvent s'entendre que s'il s'agit de regroupement avec maintien des effectifs.**

**En zone rurale en revanche, la CFDT s'oppose aux fermetures d'agences bancaires, qui accentueront la désertification et la fragilisation économique de certains territoires.**

**S'agissant du remplacement aux 2/3 des 11 000 collaborateurs partant en retraite d'ici 2019, la CFDT s'oppose également à cette logique purement comptable.** En effet, des emplois nouveaux liés au digital et au conseil sont à créer, ceci au bénéfice d'une meilleure satisfaction clientèle attendue par tous.

Ce plan stratégique doit aussi être l'occasion d'alléger la charge de travail des salariés afin d'améliorer leurs conditions de travail et d'éviter le développement des risques psychosociaux et les *burn-out* fréquents que la profession, et le groupe, ont connus ces dernières années.

Il est, en outre, prévu que la totalité des 9 000 conseillers d'accueil sera formée et réorienté vers des postes de conseillers spécialisés. Leur nombre passera ainsi à 13 000, d'ici la fin du prochain plan stratégique.

**La CFDT demande la mise en place d'un plan de formation et d'accompagnement de grande ampleur pour ces salariés :**

- formation et accompagnement à la prise en charge du digital ;
- formation des conseillers d'accueil vers des métiers de conseil et spécialisés ;
- formation vers des nouveaux métiers ;
- formation des managers parce que demain les salariés auront plus d'autonomie dans la gestion de leur activité.

**Pour la CFDT, aucun salarié de BPCE ne doit rester sur le bord de la route. C'est ainsi que le Groupe pourra améliorer la qualité de service due à ses clients, ainsi que la qualité de vie au travail des salariés.**

Enfin, parmi toutes les pistes évoquées dans ce futur plan stratégique, **la CFDT prévient le président Pérol que rien ne pourra se faire sans que les salariés et leurs représentants soient partie prenante du projet.**

Pour plus d'informations, veuillez contacter

**Les coordinateurs CFDT BPCE / Denis Boutin : 06 79 83 59 92, de.boutin@free.fr**  
**Jean-Pierre Janaudy : 06 08 31 86 29, jp.janaudy@cfdt-ecureuil.com**

**CFDT BANQUES ET ASSURANCES**  
**47-49 AVENUE SIMON BOLIVAR**  
**75 950 PARIS CEDEX 19**

### **CONTACT PRESSE :**

**Nadia Ladjeroud**  
**Responsable de communication**  
**01 56 41 54 53 / 06 47 77 22 36**  
**nladjeroud@fba.cfdt.fr**