



**BANQUES ET
ASSURANCES**

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Groupe BPCE

La CFDT demande un grand plan d'accompagnement social

Paris, le 30 mars 2017. **Aujourd'hui, Marguerite Bérard-Andrieu, Directrice générale Finances et Stratégie du groupe BPCE, Laurent Roubin, Jean-Yves Forel et Yves Tyrol présentent le plan transformation de la banque de proximité au Comité stratégique élargi de BPCE (représentants nationaux des OS du Groupe et du Comité de Groupe).**

Ce plan se décline de 2018 à 2020 en trois actions : l'adaptation du modèle de relation : « *promesse de proximité* », l'excellence opérationnelle : « *gagner en performance* », le plan d'action digital : « *faire simple pour les clients, les salariés, les communautés* ».

La CFDT a émis deux réserves essentielles :

- **l'important retard pris par le Groupe au niveau de la banque en ligne et l'inquiétude face à l'arrivée de « Orange » sur ce marché ;**
- **la spécificité coopérative du Groupe est une richesse. Attention, qu'elle ne se transforme pas en frein. En effet, certaines gouvernances d'entreprises, trop basées sur le court terme, font parfois fi des enjeux du long terme.**

Pour la CFDT, la réduction de 5 % du nombre de points de vente d'ici 2020 ne peut s'entendre que s'il s'agit de regroupements avec maintien des effectifs. Ceci est vrai pour les zones urbaines ou périurbaines. En zone rurale, en revanche, la CFDT ne peut pas accepter les fermetures d'agences, accentuant encore la désertification économique de certaines régions. Et ce, alors que justement, dans ces zones, l'immobilier n'est pas cher. S'agissant du remplacement aux 2/3 des 11 000 collaborateurs partant en retraite d'ici 2019, la CFDT s'oppose à cette logique purement comptable alors que de nouveaux métiers liés au digital et au conseil se développent dans les deux principaux réseaux bancaires du groupe BPCE. C'est aussi l'occasion d'alléger la charge de travail des salariés afin d'améliorer leurs conditions de travail et d'éviter les arrêts de travail, voire les *burn out* fréquents.

Il a été également fait état de la suppression des postes de conseillers d'accueil, actuellement 7000 salariés. Cette disparition sera progressive au fil des départs en retraite d'une partie d'entre eux. Les autres seront formés et réorientés vers des postes de conseillers spécialisés. Le nombre de ceux-ci passera ainsi à 13 000 d'ici la fin du prochain plan stratégique.

La CFDT estime qu'à ce plan en trois volets, il manque un 4^e volet, celui de l'accompagnement « social ». Aussi, la CFDT demande la mise en place d'un plan de formation et d'accompagnement de grande ampleur pour ces salariés. Aucun d'entre eux ne doit rester sur le bord de la route.

Les différents accords signés par la CFDT dans le groupe doivent fonctionner à plein : accords sur les conditions de travail, la GPEC, la formation professionnelle. **Pour la CFDT, ces attentes sociales devront faire partie intégrante du futur plan stratégique.**

Pour plus d'informations, veuillez contacter : les coordinateurs CFDT BPCE

Denis Boutin : 06 79 83 59 92 (de.boutin@free.fr)

Jean-Pierre Janaudy : 06 08 31 86 29 (jp.janaudy@cfdt-ecureuil.com)

CFDT BANQUES ET ASSURANCES
47-49 AVENUE SIMON BOLIVAR
75 950 PARIS CEDEX 19

CONTACT PRESSE :

Nadia Ladjeroud
Responsable de communication
01 56 41 54 53 / 06 47 77 22 36
nladjeroud@fba.cfdt.fr