



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

DIAPASON 2017

Résultats communiqués le 23 Juin

Monsieur IPSOS nous a confirmé que nous étions tous au diapason. Pourtant la perplexité s'impose à la lecture des résultats. L'analyse de la Direction semble en décalage avec le ressenti des salariés et les visites en agences nous le confirment.

Nous souhaitons donc aujourd'hui vous faire part de notre lecture des résultats

Le taux de participation est supérieur à celui de 2014 (85% / 79%). La Direction veut y voir un élément positif même si celui-ci peut résulter d'une incitation voire une pression de la Direction à y répondre, ou d'un appel à s'exprimer venu d'organisations syndicales notamment la CFDT.

Ceci est déjà une première analyse différente de celle de la Direction

Il est également étonnant de s'apercevoir que des résultats n'y figurent pas, comme celui faisant référence au dialogue social. 49 % pensent qu'il n'est pas constructif et 21% ne se prononcent pas. **70%des salariés s'interrogent donc sur la qualité du dialogue social au sein de notre entreprise.**

Vous avez été plus nombreux à répondre que la situation générale en Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire va en se dégradant (31 % en 2017 contre 27 % en 2014). Seulement 18 % d'entre vous pensent que celle-ci va en s'améliorant. Cette notion de dégradation même légère ne figure pas dans la restitution de la Direction.

Encore une analyse différente

Si les salariés sont globalement satisfaits de leur travail et motivés (84%), ils portent un jugement sévère sur :

- leur **rémunération** : 68% trouvent que la rémunération globale ne reflète pas la contribution aux résultats ;
- la **reconnaissance** : ils ne se sentent pas reconnus ou valorisés pour 42%, quand 38% ne voient, en outre, pas quelles sont leurs perspectives d'évolution au sein de la CEBPL ;
- la **charge de travail** : 40% n'en sont pas satisfaits ;
- les **objectifs de vente** : 30% des employés ne peuvent concilier les objectifs de vente avec les besoins des clients, 18 % ne se prononcent pas sur cet item.
- la **qualité de la relation client** : perception toujours très basse à 44%.

La loyauté et l'engagement des salariés envers l'entreprise sont remarquables. L'Entreprise peut compter sur ses salariés, ils adhèrent à ses projets et à la stratégie du Groupe. Cependant, sur de nombreux domaines, la Direction doit entendre les insatisfactions des salariés.

La CFDT entend continuer à porter les inquiétudes soulevées par les salariés de la CEBPL auprès de la Direction dans le cadre d'un véritable dialogue social...

CFDT CAISSE D'ÉPARGNE BRETAGNE – PAYS DE LOIRE
319, ROUTE DE VANNES
44800 SAINT HERBLAIN
Tél : 02.72.20.34.85 ou 06.26.43.86.81
Site internet : www.cfdt-cebpl.fr courriel : cfdt.cebpl@gmail.com