



BANQUES ET ASSURANCES

S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

CSE INFOS

AGENDA

7 juillet :
CSE

8 juillet :
Comité de Pilotage sur les Mesures des Impacts Humains avec le sujet de l'ACCUEIL AFFAIRE DE TOUS

28 juillet :
Commission des Territoires

25 aout :
CSE

Généralisation des HORAIRES D'AGENCES

Après de longs mois, voire de longues années de négociation entre les élus du CSE et la Direction, il aura fallu que la COVID passe par là afin de faire entendre raison à la Direction.

La fermeture à 19h pour les agences conquêtes ne génèrent pas plus de rendez-vous !
La fermeture à 18h30 pour toutes les agences n'augmente pas le temps commercial !

Le test pratiqué sur les Directions Commerciales de MAINE et LOIRE, VENDEE, COTES D'ARMOR, LOIRE ATLANTIQUE SUD et ILLE et VILAINE, durant la période de FEVRIER 2022 à MAI 2022 a démontré que les salariés et les clients trouvent pertinent le changement d'horaire, tant pour l'équilibre vie privée- vie professionnelle des salariés que pour la disponibilité des rendez-vous.

Nouveaux horaires :

Horaires de travail : 8h40-12h30 et 13h30-18h05 du mardi au vendredi, et le samedi de 8h30 à 12h50.

Horaires clientèle : 9h - 12h30 et 13h30-18h du mardi au vendredi et le samedi de 9h00 à 12h30, avec la réunion du jeudi après-midi, pour laquelle les agences ferment à 16H30.

Si la phase test prévoyait une fin de journée pour les salariés à 18h00, Le réajustement de l'horaire de départ à 18H05 permet de laisser un temps entre la fermeture clientèle et le départ des salariés. Le samedi matin, la phase test prévoyait également un départ du salarié à 13h10. Cet horaire a finalement été revu et réajusté à 12h50.

Les élus CFDT ont voté favorablement à la généralisation de ces horaires au sein du réseau de la CEBPL. Néanmoins, nous resterons vigilants quant au respect des nouveaux horaires puisque les blocages informatiques ne seront pas revus.

RECONNAITRE ET PAYER LES HEURES SUPPLÉMENTAIRES



Evolution de la BANQUE DIGITALE.

Plusieurs modifications vont impacter la BANQUE DIGITALE :

- **Modification des horaires.**
- **Modification de MON BANQUIER EN LIGNE.**
- **Pérennisation du SAV DIGITAL.**

Les salariés de la **BANQUE DIGITALE** vont dorénavant travailler sur des horaires communs : du lundi après-midi au vendredi après-midi. Auparavant, ils avaient la possibilité de travailler du lundi au vendredi ou bien du mardi au samedi matin, avec une rotation tous les 6 mois.

Selon la Direction, ce nouvel aménagement d'horaire satisferait tous les salariés concernés. N'hésitez pas à nous faire remonter vos remarques sur ce sujet : cfdt.cebpl@gmail.com.

MON BANQUIER EN LIGNE va désormais s'occuper d'autres clients que les clients distanciés. Partant du constat que 60 % des clients de mon banquier en ligne habitent le territoire de la CEBPL, la Direction a pris la décision d'affecter lesdits clients sur les agences conquêtes les plus proches de leur domicile. **MON BANQUIER EN LIGNE** se focalisera dorénavant sur les nouvelles offres commerciales vers les apprentis ou bien les salariés des entreprises partenaires de la CEBPL.

Le **SAV DIGITAL**, service longtemps réclamé par les élus **CFDT** du CSE, voit son avenir se pérenniser. En effet, le test est concluant. Les clients et le réseau BDD sont satisfaits de ce service. Un ETP supplémentaire sera affecté pour travailler également sur les marchés spécialisés.

Les élus CFDT ont voté DEFAVORABLE sur ce projet d'évolution de la BANQUE DIGITALE : En séance la Direction a précisé que les **AGENCES DIGITALES** ne prendraient plus en charge les portefeuilles vacants. Pour les élus **CFDT** au CSE, l'appui des agences digitales pour faire face aux situations de sous-effectif était pourtant bien précieuse ! **Nous continuerons à défendre cette position.**



PARCOURS CONFIANCE.

Vos élus CFDT au CSE

Agnès AMILLARD

Chargée d'Affaires Personnes Protégées

Jocelyn BONOUVRIER

Gestionnaire de Crédit

Barbara BOUBENEC

Gestionnaire de Clientèle

Michel JAOUEN

Chargé d'Affaires Professionnel

Catherine LE GOFF

Gestionnaire de Clientèle

David LEROUX

Chargé d'Affaire Gestion Privée

Béatrice MANCEAU

Gestionnaire de Clientèle

Vincent METAYER

Gestionnaire Service Client

Thierry PLANTIVE

Gestionnaire Middle Successions

Pascale SAHO

Gestionnaire de Crédit

PARCOURS CONFIANCE est une association en charge de gérer les micro-crédits pour les clients en situation de fragilité ou de difficultés financières.

Selon la Direction, la production de micro-crédits était en forte baisse et une uniformisation des procédures avec le **Middle OCF** était nécessaire.

OUI, mais...

La production de crédit étant basée uniquement sur la subvention versée par la CEBP, si la subvention versée par la CEBPL baisse, vous produisez moins...

Désormais l'activité sera transférée vers les **Middle OCF**, les salariés de **PARCOURS CONFIANCE** vont « retourner » en CEBPL.

Hier, ils étaient des vrais spécialistes des micro-crédits. Demain, ils vont devenir des gestionnaires de Middle.

Les élus CFDT ont voté DEFAVORABLE sur ce projet en rappelant à la Direction, les valeurs prônées en Caisse d'Épargne : « Depuis leur origine, les Caisses d'Épargne ont toujours souhaité apporter leur contribution à une économie de marché humainement responsable. La volonté de concilier durablement la performance économique, l'équité sociale et la précaution environnementale est ainsi l'essence de leur positionnement dans la société. Leurs valeurs d'Ambition, de Confiance et d'Engagement sont issues de ses origines et épousent les aspirations actuelles de leurs clients, de leurs collaborateurs et de leurs sociétaires ».

DIRECTION ORGANISATION et PLAN STRATEGIQUE

Cette Direction a le double objectif de mettre en place les nouveaux projets d'organisation au sein de la CEBPL et de suivre les orientations du nouveau Plan Stratégique 2022-2024.

Une nouvelle organisation de cette Direction a été présentée aux élus du CSE. Les élus **CFDT** déplorent une nouvelle fois, de voir un ETP disparaître dans ce changement. En effet, un départ à la retraite ne sera pas compensé. Les élus **CFDT** au CSE dénoncent l'absence de communication de la Direction sur l'effectif cible des fonctions supports à horizon 2024. Au terme du plan stratégique, il est annoncé une baisse globale de l'effectif de 57 ETP...Sera-t-elle liée à des départs en retraite non remplacés ou à une externalisation des services ?

En conséquence, **les élus CFDT au CSE ont voté DEFAVORABLE sur ce projet d'évolution de la Direction Organisation et Plan Stratégique**

COMMISSION IMMOBILIERE.

Voici la liste des sites soumis aux votes du CSE :

- **MORDELLES (rafraichissement)**
FAVORABLE compte tenu de la création d'un bureau supplémentaire à la demande des élus du CSE.
- **LA BAULE (rafraichissement)**
FAVORABLE. L'agence a connu très peu de travaux de rénovation.
- **STE LUCE SUR LOIRE (rafraichissement)**
FAVORABLE.
- **BREST JEAN MACE (création d'une agence du quotidien)**
FAVORABLE car l'agence va permettre de soulager les autres points de vente dans le traitement des opérations de guichet. Néanmoins, les élus **CFDT** au CSE s'interrogent sur l'étroitesse du hall de l'agence et sa capacité à assurer la prise en charge d'un flux clientèle important.
- **PORNICHET (rafraichissement)**
FAVORABLE. La CEBPL n'ayant pas trouvé de nouveau local, le rafraichissement est devenu nécessaire.
- **PONTIVY local de repli, version 2**
ABSTENTION. Les salariés vont subir les nuisances des travaux. En effet, ils seront toujours présents sur le site durant la période de réalisation de la rénovation.

Nos votes sont basés sur des réflexions émises lors des présentations des plans et s'appuient sur les retours et avis des salariés présents dans les agences concernées.



