



## Avis des élus du CSE sur l'évolution de l'entretien annuel.

Au cours de la séance du 26 octobre 2023, la Direction de la CEBPL a présenté aux élus du CSE l'évolution de l'entretien annuel d'appréciation pour les réseaux BDD et BDR

Il a été rappelé aux élus les fondements recherchés par l'entreprise sur la tenue de ces entretiens :

- Performance relationnelle centrée sur la satisfaction client autour du NPS
- Performance territoriale avec un développement choisi du fonds de commerce et une visibilité accrue sur le territoire
- Performance commerciale ancrage de la relation par la bancarisation et l'équipement sur les 4 univers de besoin « Collecte, Crédit, bancarisation, Assurance »
- Performance financière : développement du PNB et de la rentabilité tout en optimisant la consommation de ressources
- Performance Durable : maîtrise des risques, et de la qualité du fonds de commerce, focus sur l'accompagnement des transitions sociales et environnementales (verdissement de l'activité).

Pour le manager 5 Compétences à évaluer dans le sens de reconnaître la Posture « COMMERCANT » et la signature relationnelle.

1. Communiquer et porter le sens
2. Cultiver la confiance et la responsabilisation
3. Animer une dynamique participative et positive
4. Accompagner l'épanouissement professionnel
5. Développer et piloter la performance individuelle et collective dans toutes ses dimensions

Les élus attirent l'attention de la Direction sur le dispositif d'accompagnement des managers et des collaborateurs pour la réussite de l'appropriation des modifications liées à l'entretien annuel. De la pertinence de cet entretien, couplés des ESC et EAC doit découler un versement de primes de performance conforme aux échanges et aux écrits consignés dans cet entretien.

Par ailleurs, il est à noter que chaque manager n'aura pas la même perception de la maîtrise de l'emploi. En effet, pour certains d'entre eux, la performance quantitative et individuelle sont des critères d'évaluation pour estimer cette maîtrise.

L'engagement des salariés dépendra de la bonne tenue et de la qualité du dialogue lors de cet entretien.

Les élus regrettent que le département QVT n'ait pas donné son sentiment sur cette évolution dans la présentation.

Les élus seront attentifs au déploiement et à la réalisation de ces entretiens conformément à l'esprit qui en a été fait mention lors de la présentation.



# COMITE SOCIAL ECONOMIQUE CAISSE D'EPARGNE BRETAGNE PAYS DE LOIRE



## Résultat du vote au CSE du 29/11/2023 – 24 votants

Favorable : 10 voix  
Défavorable : 08 voix  
Abstention : 06 voix

Xavier GUILLEMET  
Secrétaire du CSE

CONFIDENTIEL